

## やまぐち AI Quest 終了に関する Q&A

Q1：サービスの終了日はいつですか？

A1：2024年3月31日となります。それ以降はアクセスいただけなくなりますので、ご注意ください。

Q2：具体的にどの講座が終了しますか？

A2：「やまぐち AI Quest」の取組に関する講座等が終了となります。具体的には、やまぐち AI Quest Eラーニング講座、やまぐち AI Quest ハンズオン講座が終了となります。

Q3：サービス終了後、個人情報はどうなりますか？

A3：本サービスご受講に関するお客様の個人情報は、サービス終了後、安全に破棄されます。

Q4：「デジテック for YAMAGUCHI」の会員登録は、改めて登録が必要ですか？

A4：本サービスが終了することによる「デジテック for YAMAGUCHI」の会員情報への影響はございませんので、新たに会員登録をしていただく必要はございません。今後も「デジテック for YAMAGUCHI」では、「やまぐち AI Quest」で学んでいただいた知識の共有やご参加いただいた方などが交流できる場を設ける予定ですので、ご活用いただけますと幸いです。

Q5：サービス終了に伴い、アカウントはどうなりますか？

A5：本サービス終了後、アカウントは速やかに削除されます。終了後は、コンテンツを使用できなくなりますので、ご理解の程どうぞよろしくお願いいたします。

Q6：サービス終了後もコースの内容にアクセスできますか？

A6：本サービス終了後はこれまでのコース内容にアクセスすることはできません。未学習の気になる講座がありましたら、2024年3月31日までにご受講のほど、どうぞよろしくお願いいたします。

Q7：サービス終了後に進捗状況を確認する方法はありますか？

A7：すべての進捗状況は本サービス終了と同時にアクセスできなくなりますので、終了前にご確認いただけますよう、どうぞよろしくお願いいたします。

Q8：サービス終了後もカスタマーサポートは利用できますか？

A 8 : 本サービス終了後のカスタマーサポートはご利用いただけません。ご不明な点につきましては終了前にお早めにご連絡をお願いいたします。

Q 9 : バックアップの取り方を教えてください。

A 9 : システムの都合上、データのダウンロード等はできない仕様となっております。ご了承くださいませようどうぞよろしくお願いいたします。

Q 1 0 : 2 月実施のアセスメント受検による株式会社 SIGNATE から発行されるオープンバッジの取得手続きについて、サービス終了後も手続きはできますか？

A 1 0 : 本サービス終了後のオープンバッジの発行はできません。オープンバッジ受領対象者の方の必要なお手続については、終了日（2024 年 3 月 31 日）までに終了していただくようお願いいたします。

Q 1 1 : サービスを継続して利用する方法はありますか？

A 1 1 : 本サービスは、2024 年 3 月 31 日を持ちまして終了するため、「やまぐち AI Quest」を継続してご利用いただくことはできません。また、本サービスの委託先である株式会社 SIGNATE のサービスは下記のとおりとなっております。

※株式会社 SIGNATE のサービスに関するお問い合わせは、株式会社 SIGNATE へお問い合わせください。

有料サービスは 2 種類ございます。

①SIGNATE Cloud…法人向けサービスです。

契約プランによりますが、やまぐち AI Quest でご利用いただけた講座や機能をすべてご利用いただけます。

特典についてはお問い合わせください。その際にやまぐち AI Quest にご参加されていた旨をお知らせいただけますと幸いです。

・サービスサイト：<https://cloud.signate.jp/>

※「お問合せ」よりお願いします。

※SIGNATE Cloud（法人向け）の提供価格は利用期間と人数、プランによって変わります。10 名 1 年間の場合は 75～90 万円（プランによる）です。詳細は株式会社 SIGNATE にお問い合わせください。

②SIGNATE Quest…個人向けサービスです。

やまぐち AI Quest でご利用いただけた講座や機能は一部しかご利用いただけませんので、ご注意ください。

また、こちらには特典はございませんのでご理解いただけますと幸いです。

・サービスサイト：<https://quest.signate.jp/about?rf=competition>

※価格については、上記 URL から Web サイトにてご確認ください。

Q12：サービス終了後、同じコースを再受講する方法はありますか？

A12：Eラーニング講座に関してはQ11にてご案内の、株式会社 SIGNATE の法人向けサービス「SIGNATE Cloud」をご契約いただくことで同じコースをご提供可能です。ただし、受講履歴は 24 年 3 月 31 日以降削除されるため、引き継がれません。ご注意ください。また、ハンズオン講座および特別講座に関しては、似たものを法人様向けにハンズオン研修パッケージとして提供しておりますので、こちらをご契約いただくことで同じ内容をご提供可能です。

※株式会社 SIGNATE のサービスに関するお問い合わせは、株式会社 SIGNATE へお問い合わせください。