

<Y-BASE コンサル事例>

# OCR・ローコードツールを活用した業務変革の実現に向けた実証事例

注文フローが煩雑で特に製品から数値番号を転記する際にミスが多発しており、デジタルを活用した業務変革実現のため製品に書き込まれた数値をOCRを用いて精度確認と比較検証に取り組み、実証実験からの課題をもとにOCRに加え音声入力を用いた注文業務の効率化などの実証に取り組まれています。

## 概要

## コンサル詳細

相談者	日新運輸工業株式会社様
相談カテゴリ	業務改善・変革
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 注文のフローで転記ミスが多発し、デジタルを活用して業務を変革したい</li> <li>• Python、Google OCRなど色々試したが、画像認識には、どのツールを適用しているか分からない</li> </ul>
支援内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AI-OCRを使用し画像認識の実証実験を実施</li> <li>• 実証実験でハードルがあった一部の文字の読み取り精度補完の為音声入力での登録も機能実装し実証を継続中</li> </ul>

目視でも判断が難しいコンクリートにペイント書きや金属の刻印が読取の対象。Y-BASEにて「OCR」に「AI」の技術を加えた手書きにも対応可能な「AI-OCR」で実証実験。読取精度の結果を踏まえ、直接入力、音声入力を併用できるよう機能追加を行い引き続き実証を行う。

