

## <Y-BASE コンサル事例>

# ECサイトの運営改善に向けたアクセスログの可視化・分析

自社ECサイトの利用者数や売上拡大に向けた運営改善についてご相談がありました。いくつかの改善策をお持ちでしたが、進め方も分からず、売上等の現状分析は未実施でした。そこで、アクセスログの分析等のアセスメントを実施し、運営改善策を取りまとめました。今後は各施策についてデータに基づく仮説検証を繰り返すことで、サイトの運営改善を図る予定です。

### 概要

相談者	ECサイト運営事業者
相談カテゴリ	サービス創出
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>ECサイトの運営改善により、売上を拡大したいが、何から手をつければ良いか分からない</li> <li>サイトの設計やレイアウトについて改善点を欲しい</li> </ul>
支援内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ サイト改善について定性的/定量的観点からアプローチ方法を提示</li> <li>✓ 各種KPIについて、時間や商品カテゴリ等を切り口とした傾向把握を支援（アクセスログ分析）</li> <li>✓ アクセスログ分析に基づく打ち手の検討支援</li> </ul>

### コンサル詳細

