#### <Y-BASE コンサル事例>

## ECサイトの運営改善に向けたアクセスログの可視化・分析



自社ECサイトの利用者数や売上拡大に向けた運営改善についてご相談がありました。いくつかの改善策をお持ちでしたが、 進め方も分からず、売上等の現状分析は未実施でした。そこで、アクセスログの分析等のアセスメントを実施し、運営改善策 を取りまとめました。今後は各施策についてデータに基づく仮説検証を繰り返すことで、サイトの運営改善を図る予定です。

概要

ECサイト運営事業者

相談

相談者

サービス創出

相談内容

- ECサイトの運営改善により、 売上を拡大したいが、何から手 をつければ良いか分からない
- サイトの設計やレイアウトについ て改善点を欲しい

支援内容

- ✓サイト改善について定性的/定 量的観点からアプローチ方法を 提示
- ✓各種KPIについて、時間や商品 カテゴリ等を切り口とした傾向把 握を支援(アクセスログ分析)
- ✓アクセスログ分析に基づく打ち手 の検討支援

## コンサル詳細



お客様ヒアリング

データ分析

現状把握を提案

今後の方向性を確認し、協働作業を実施。プラン実行までの進め方を支援

# 改善方針の決定 Webマーケの事例を通じた、 改善方針の合わせ



#### 施策検討支援

- ・購入傾向を踏まえた施策立案
- ・サイト設計/レイアウトの見直し

