

<Y-BASE コンサル事例> 顔認証技術 (AI) を活用したイベント受付の円滑化

スポーツイベント当日の参加受付における混雑緩和を目的として、顔認証システムの導入検討に関するご相談がありました。受付業務フローやイベント前後の実施作業等をヒアリングにて要件整理し、機器などのハード面、運用フローのソフト面に関する検討支援を実施。システムの試験導入で明らかになった課題を踏まえ、引き続き運用改善をサポート致します。

概要

相談者	自治体
相談カテゴリ	業務改善・変革
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> イベント開催当日の受付業務の負荷を軽減したい (AIによる自動化を目指したい) イベント運営条件を満たす商材やサービスに関する情報収集や選定をサポートしてほしい
支援内容	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 業務フローや運用想定に関するヒアリングを通じた要件整理 (AI顔認証受付システムの検討) ✓ 要件を満たす商材・サービスのリサーチ、パートナーの紹介 ✓ 選定候補となるパートナーのサービス仕様を踏まえた運用方法・業務フローの検討 ✓ 仕様項目の精査など仕様のレビュー

コンサル詳細

