

<Y-BASE コンサル事例>

デジタルを活用した店舗不要の「レンタカー事業」開始

観光用レンタカー事業の開始を検討されるお客様より、事業に付随するサービスや活用できるDX、利用向上のアイデアが欲しいとご相談がありました。Y-BASEがご提案した中の1つ「デジタルキー」を実装することで店舗不要でコストを抑え、スピーディーに新事業を開始することができました。

概要

相談者	吉井企画 様
相談カテゴリ	サービス創出
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> 観光用レンタカー事業を開始するにあたり、活用できるDXなどの技術やレンタカーの利用をスムーズにする仕組みを紹介してほしい レンタカーの利用向上のアイデア創出のサポートをして教えて欲しい
支援内容	<ul style="list-style-type: none"> ✓新サービスにおける業務フローの整理/課題抽出 ✓観光用レンタカー事業に付随するサービスの複数の提案を実施 ✓要件を満たすパートナー商材・サービスのリサーチ、パートナーの紹介 ✓デジタルキーのご紹介（鍵の受け渡し無人化）

コンサル詳細

相談者 **温泉街で観光用レンタカー事業を開始を検討** コンサルタント

新たなサービスの開始を検討したいので、レンタルカー事業で使えるような仕組みやアイデアを教えてください

予約時のご相談内容から、初回コンサルで3つご紹介

デジタルキー

鍵の受け渡しの無人化
(非接触対応)

24時間稼働、非対面、省人化

AR機能

周辺の観光スポットの情報をAR機能を活用し発信

ルート作成機能

温泉街だけではなく、車で行ける山口を堪能できる場所のご提案

デジタルキー導入で、想定していた色々な課題を解決できる期待

- 無人化で24時間、鍵の受け渡し可能
- 店舗/鍵の受け渡しスペースが不要
- 低コストかつ短期間で導入が可能

採用

新サービスの創出へ

保有資産を有効活用し、新たなコストをかけることなく、乗り捨てや別分野の代車への活用などの新サービスへの展開も検討中