

<Y-BASE コンサル事例>

# お客様の利便性と予約対応の効率化を実現する「予約システム」導入

完全予約制の料亭を営んでおられ、個々のご要望を電話で予約受付していましたが、接客や調理スタッフの手が止まることや、営業時間外に受付ができないなどの課題がありました。Web予約システムの比較検討、ハンズオンを通じた導入支援を実施し、業務効率化、お客様の利便性向上、顧客接点の拡大ができ、また将来的には仕入れ効率化も目指されています。

## 概要

|        |   |
|--------|---|
| 相談者    | 料亭 桑華苑様   |
| 相談カテゴリ | 業務改善・変革   |
| 相談内容   | <ul style="list-style-type: none"> <li>電話による予約受付業務の負荷軽減</li> <li>予約受付時間や顧客接点が限定的 (Webチャネルによる顧客接点拡大)</li> </ul>                                      |
| 支援内容   | <ul style="list-style-type: none"> <li>複数の予約システムのご紹介</li> <li>サービスデモによる予約システム導入時の運用イメージ醸成</li> <li>予約システム導入決定後、ハンズオンにてシステム構築支援 (実運用まで伴走)</li> </ul> |

## コンサル詳細

ヒアリングを通じて現状整理とあるべき姿を定義し、現状課題の対策としてWeb予約システムの導入が効果的と判断。複数システムのデモを実施し、サービス選定を支援。その後、ハンズオンによる構築支援を行い、実運用までをサポート。

