

<Y-BASE コンサル事例>

契約業務の効率化とペーパーレスを実現する「電子契約システム」導入

中古車買取に伴う契約書や請求書のやり取りを書面で行っていたため、注文内容を紙の契約書にしたり、郵送や保管する手間などがかかっていました。四国のお客様に数時間かけて書面を持って行くこともあり、今後海外を含めた販路拡大も見据えていたため、契約事務の効率化に向けて、手間と距離の問題を解決する電子契約システムの導入を行いました。タブレットを使って契約締結をしたり、直接通えない遠方のお客様とも簡単に取引ができるようになりました。

概要

相談者	CAR SHOP Queen様
相談カテゴリ	業務改善・変革
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> 契約書等の書面の管理 契約業務の効率化 遠隔地（海外含む）の顧客への対応
支援内容	<ul style="list-style-type: none"> 電子契約システムのご紹介 複数サービスのサービスデモによる最適なサービスの選定 サービスデモによる電子契約システム導入時の運用フローづくり 電子契約システム導入決定後、ハンズオンサポートにて実環境での導入支援

コンサル詳細

現行の契約プロセスにおける課題を整理し、紙ベースの契約手続きに伴う時間、契約書の管理に課題があると判断。課題の解決策として、電子契約システムの導入を検討。最適なシステムの選定を行うため、複数のサービス比較し選定。選定後、ハンズオンサポートを通じてシステムの運用開始を支援。

