

## <Y-BASE コンサル事例>

# 「無料アンケートシステム」を活用した“できるところからの”デジタル化

アンケートシステムの活用により、紙で実施していたアンケートの効率化を実現。限られた人員の中で、どのように運用すれば良いかなど検討をしながら、Y-BASEのハンズオンを通して、ご自身でアンケートを作成。紙の削減も含め、アンケートの収集、集計、グラフ化業務の効率化に成功しました。

### 概要

相談者	公益社団法人 山口法人会様
相談カテゴリ	業務改善・変革
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケートの作成や収集、集計などを効率的に運用したい                     <ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート回収まで紙媒体で実施しており、印刷や配布・回収に人手がかかっている</li> <li>アンケート結果の集計では紙媒体からExcelなどへの転記が必要で時間がかかっている</li> </ul> </li> </ul>
支援内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート収集のビフォーアフターの運用フローの検討</li> <li>アンケートシステムの選定支援</li> <li>運用に向けたハンズオンの実施</li> </ul>

### コンサル詳細

手作業・紙書類からの脱却を課題としてお持ちでしたが、できるところからの業務効率化として、**アンケートの収集、集計、グラフ化の自動化を実現。**特別な機能は不要とのことで、取り組みやすい無料のアンケートシステムを活用しました。

