

<Y-BASE コンサル優良実装事例>

「AI議事録システム」導入による自動議事録作成で業務負荷低減

顧客との打合せ内容など、紙のメモを記録用システムに入力する手間を解消したいとのご相談がありました。議事録作成の効率化において最も効果的な「メモの廃止」に向けたAI議事録システムをご提案しました。導入後の現在は、システムへの入力不可を解消するだけでなく、議事録を自動作成することでより大幅な業務負荷の低減を実現しました。

概要

コンサル詳細

相談者	ソルト総合会計事務所様
相談カテゴリ	<ul style="list-style-type: none"> 業務改善・変革
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> 紙で作成した打合せ内容のメモをシステムに入力する手間を削減したい <ul style="list-style-type: none"> ✓ 日々、多くの打合せを実施している ✓ 打合せ内容は手書きでメモを作成している ✓ 紙のメモを取りまとめた内容をシステムに入力しており、業務負荷がかかっている ✓ AI等のシステムを活用して、紙のメモをシステムに簡易的に取り込めないか検討している
支援内容	<ul style="list-style-type: none"> 現状の業務・流れを整理 「書く」業務からの脱却を提案 AI議事録システムをご紹介

相談者

議事録作成の業務負荷が高く
どうにか効率化できないか考えている

会議中に紙にメモを作成し、内容を整理の上でシステムに入力している。
メモを自動で議事録にできないか

システムへの入力を効率化することが解決策と考えていたが、「書く業務」がなくなればより業務負担を削減できる

Y-BASE

まずは、業務負荷が高い原因を明確にしましょう。
現状の議事録の取り方はどのように行っていますか？

議事録作成の業務負荷を根本から削減するために「書く」業務をやめてみませんか？

本質的な課題を特定し、先方の目指す姿を高度化した提案を実施

AI議事録システムの紹介・導入検討を実施

会議システムとの連携

様々な会議システムと連携することで**設定が簡易**

議事録の自動作成

打合せ内容を自動で文字起こしし、**要約まで実施**
内容確認の簡易化も実現

機械学習・セキュリティの高さ

機械学習により**専門用語にも対応可能**

国際標準規格を獲得した**安心なセキュリティー**

AI議事録システムの導入により、議事録を「書く」業務から脱却し、業務負荷の低減を実現