

<Y-BASE コンサル優良実装事例>

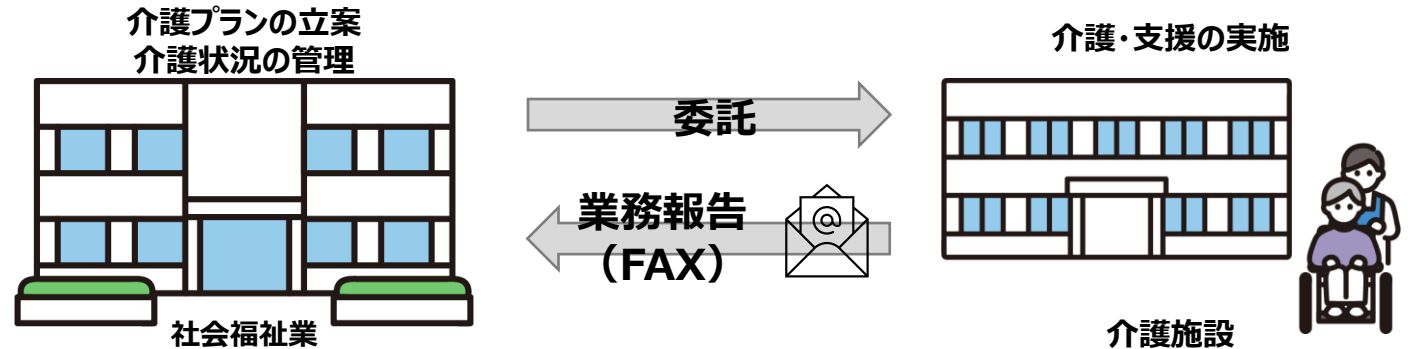
「クラウドFAX」を活用した管理業務の効率化

委託先介護施設からの報告書をFAX(紙媒体)で受け取っていたために、職員の管理業務負荷が高まっていたとご相談がありました。運用変更が困難な委託先介護施設に影響なく取り入れられるクラウドFAXを選定・導入することで、出先でも報告確認ができるようになるなど、管理業務負荷の軽減を実現しました。

概要

相談者	社会福祉業
相談カテゴリ	<ul style="list-style-type: none"> 業務改善・変革
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> 介護施設からの報告書の確認に手間がかかっている <ul style="list-style-type: none"> ✓ 介護プランを計画し、各介護施設に介護業務を依頼している ✓ 各介護施設からの報告書は日々、FAXで受領している ✓ 担当者が報告書を確認するためには、事務所に戻る手間が生じている 自社単独で解決する方法が思いつかない <ul style="list-style-type: none"> ✓ 各介護施設での業務変更が困難なため、自社単独で取りうる解決策を模索したい
支援内容	<ul style="list-style-type: none"> 現状の業務の棚卸 業務変更の制限等の確認 解決策案の提示

コンサル詳細



FAX (紙媒体)だと報告書を確認するために事務所へ戻る手間が生じるし、沢山あるFAXから自分の担当する資料を探すのは非常にストレスがかかる一方で、介護施設に業務や運用を変えてもらうことは難しい...

報告書のデジタル化の実現方法を3つ提案

- クラウドFAXの導入
- ローコードツールを活用した報告アプリの開発
- 日報アプリの導入

介護施設の業務を変更せずにデジタル化を実現

簡易に自社に合わせたツールの開発・導入

既存パッケージによる容易な業務効率化



業務効率化により、労働時間の削減や有休消化率の向上等、確かな成果を実感