

<Y-BASE コンサル検討事例> 顧客情報の取得・管理に向けたPOSレジの導入検討

顧客・販売情報の管理方法をグループ全体で統一化するため、操作が簡易なPOSレジを全店舗共通で導入し、顧客・販売情報の管理業務標準化による業務負担の軽減を目指しています。

概要

相談者		小売業
カテゴリ	相談	目指す姿
	ソリューションサービス	- 業務標準化 - 管理システム
課題		- グループ店舗ごとに取得しているデータ種別や粒度を統一し、顧客や販売情報を一元管理するための具体的な方法を検討したい ✓ 上記実現のためのステップを具体化したい ✓ 活用できるツールを見極めたい

検討内容

検討ステップ	課題整理	ソリューションの調査および検討	実現方法の検討および提案
	- 業務・システムの課題の洗い出し・整理 - 現状業務で標準化可能な範囲を特定	要件を満たす新たな販売管理システムの特定	- ソリューションの導入による現状業務の変更点を整理 - 既存システムとの親和性の検討 - 標準化効果の試算
ソリューション・サービス	- POSレジの導入 ✓ 現在、使用しているアナログでのレジと比較し、顧客情報の取得・管理および分析が容易に（複数サービスから使用感を基に決定） ✓ 日々のレジ打ち等、POSレジの使用方法的確認 ✓ 簡易的に導入できる上、操作方法が容易で、取得したい顧客・販売情報を一元管理できる		
	ゴール・目指す姿	- 顧客情報や販売情報を適切に取得・管理する - グループ店舗ごとで取得する情報やデータ粒度を統一して一元管理する	

