

# <Y-BASE コンサル検討事例> チャットツールを活用した報告業務等の効率化

紙による事務作業の負荷を軽減するため、従業員が使い慣れている既存システムのアンケート・掲示板機能と生成AIを活用し、各種報告書の作成・報告や社内連絡を電子化することで、業務負担の軽減・効率化を目指しています。

## 概要

相談者		清掃業
カテゴリー	目指す姿	<ul style="list-style-type: none"> <li>コミュニケーション効率化</li> <li>コミュニケーションツール</li> <li>AI・生成AI</li> </ul>
	ソリューションサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>4つの事務作業について、<b>アナログで作成・管理</b>をしているため、<b>業務負荷が高くなっている</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 日報記入</li> <li>✓ 車両運行記録の作成</li> <li>✓ 社内連絡</li> <li>✓ 訪問ルート最適化（優先順が低いため今後、検討予定）</li> </ul> </li> <li>幅広いスキルレベルの従業員でも<b>直感的に使えるツール</b>を見極めたい</li> </ul>

## 検討内容

### 検討ステップ

現状把握


- 導入済みのツールによる対応可能範囲の調査・検討

課題整理

- 業務・システムに関する課題の洗い出し・整理
- 現状業務の効率化範囲の特定


活用方法の検討および提案

- 生成AIを活用した日報作成方法の説明
- 既存ツールで活用できる追加機能の検討・説明



### ソリューション・サービス

- LINE WORKSのアンケートや掲示板機能の活用**
  - ✓ 日報のやり取り、車両運行記録の作成、社内連絡に活用
- 生成AIを活用した日報作成**
  - ✓ 入力事項やプロンプトを整理・設定することで誰もが短時間で日報を作成することが可能



### ゴール・目指す姿

- 日々の事務作業・管理業務を効率的に実施・完了することで本来の清掃業務に割ける業務時間の増加と従業員の業務負担を軽減