

<Y-BASE コンサル検討事例>
SNS活用による外部コミュニケーション窓口の設置

保護者との相談連絡や入園検討者への保育環境や保育園の魅力などの情報発信を実現するために、セキュリティ面で安全かつ導入が簡易なSNSを導入することで、相談対応や情報発信の双方向化・効率化を目指しています。

概要		検討内容		
相談者	社会福祉業（保育園）	検討ステップ	事例紹介・ソリューションの提案	
カテゴリ 相談	目指す姿			活用方法の検討および提案
	ソリューションサービス			
課題	- 認知度向上 - コミュニケーション効率化 - コミュニケーションツール	ソリューション・サービス	- SNSの活用事例を紹介 - 情報の安全性が高く、簡易的に導入可能なソリューションを提案	
	- 園外とのコミュニケーション窓口を設置したい ✓ 保護者向け相談窓口の設置 ✓ 入園予定の保護者への運営状況/保育環境の情報発信 ✓ 入園を検討している保護者への魅力訴求と存在周知		- LINEアカウント_Lステップの導入 ✓ 保育園からの一方的な情報発信にならない双方向のコミュニケーションが可能 ✓ 情報発信対象を任意で制限できるため、届けたい人に、届けたい情報の提供が可能 ✓ ビジネス向けのアカウントを用いるため、グループ管理等で情報管理を行うことが可能	
	情報管理ができる等、セキュリティ面で安全かつ導入が簡易的なツールを見極めたい		ゴール・目指す姿	- 双方向のコミュニケーションによる保護者からの相談連絡対応の効率化 - 入園予定/検討中の保護者に対する適切かつ効率的な情報発信の実現