<Y-BASE コンサル優良事例>

ワークフロー機能を活用した議会答弁作成業務の効率化



議会定例会での質問対応における職員の業務負荷軽減を目的に、3部署へのヒアリングに基づいて業務フローを整理、 生成AIを活用したワークフローアプリを構築・提供することで、本格導入に向けた検証を支援しました。

概要

相談者

目指す姿 ソリューション

長門市

- 業務負荷の削減
- AI·生成AI

相談内容

- 年4回の定例会では、議員からの10-20 件程度の質問について、約10日間で答 弁 及び想定問答を作成し、レビューを受 ける必要があり、職員の業務負荷が高い
- 情報収集、答弁作成、修正に生成AIを 活用することで業務の効率化を図り、 残業時間を削減したい

支援内容

- 業務フローの整理
- ワークフローの構築
- 実データでの検証・評価

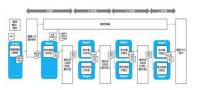
生成AIを活用した業務変革イメージ



Y-BASEによる支援

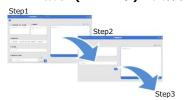
業務ヒアリングと整理

専門コンサルタントが一連の業務 についてヒアリングを行い、汎用的 な業務フローを整理



各ステップでの処理内容検討

情報収集、答弁作成といった各ステップ について、**入力画面の設計**及び**生成 AIへの指示 (プロンプト)** を具体化



実データを使った検証

過去の質問を使って答弁案を作成、 実ユーザの評価を受けて処理内容や データの取り込み方法など改修



Copyright © 2025 Y-BASE. All Rights Reserved.