<Y-BASE コンサル検討事例>

生成AIチャット機能を活用した業務関連通達等の内容確認の効率化



業務関連通達等の内容確認業務の負荷軽減に向けて、生成AIのチャット機能を活用し、業務効率化の効果を検証 できたため、本格導入を目指しています。

概要

相談者

山口県 国民健康保険団体連合会 様

目指す姿

業務負荷の削減

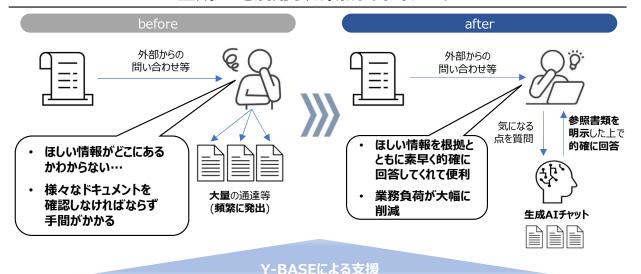
ソリューション サービス

• AI·牛成AI

課題

- 外部からの問い合わせ等に対して、 国から発出される業務に関連する 通達等の内容を確認したいが、 見るべきドキュメント数が多く、 確認に時間がかかる
- 上記業務を生成AIを活用して 効率化し、スピードアップを達成 したい

生成AIを活用した業務変革イメージ



業務ヒアリング・ニーズの整理

業務ヒアリングを行い、実現した いことを深掘りすることで検証時 のポイントを整理

プロンプトエンジニアリング

検証時のポイントを押さえられる ような、実業務のニーズに即した 回答を得られるプロンプトを作成

実装用ソリューション 選定支援

実装用のソリューション候補を 提示するとともに、各候補の 価格・機能等の情報を提供し、 ソリューション選定を支援