

＜Y-BASE コンサル検討事例＞ 生成AIチャット機能を活用した業務関連通達等の内容確認の効率化

業務関連通達等の内容確認業務の負荷軽減に向けて、生成AIのチャット機能を活用し、業務効率化の効果を検証できたため、本格導入を目指しています。

概要

相談者		山口県 国民健康保険団体連合会 様
カテゴリ	目指す姿	業務負荷の削減
	ソリューションサービス	AI・生成AI
課題		- 外部からの問い合わせ等に対して、国から発出される業務に関連する通達等の内容を確認したいが、見るべきドキュメント数が多く、確認に時間がかかる - 上記業務を生成AIを活用して効率化し、スピードアップを達成したい

生成AIを活用した業務変革イメージ

