<Y-BASE コンサル検討事例>

生成AIを活用した設計書作成関連問い合わせ対応業務の効率化



県下自治体の設計書作成関連の問い合わせ回答に際しての規則や過去の問い合わせ履歴の確認に生成AIのチャット機能を活用することで、確認時間を大幅に削減するとともに、熟練者の非熟練者対応時間も短くなり、業務全体の効率化実現に向けた実証を支援しました。

概要

開発作業の進め方イメージ

相談者

山口県土木建築部 様

フ ラ 相 ブ 談 |

目指す姿

ソリューション サービス

業務負荷の削減牛産性の向上

• AI·牛成AI

課題

- 県下自治体からの設計書作成 関連の問い合わせ対応に際し、 規則の確認や過去の問い合わせ 履歴の確認に手間がかかっている
- 特に非熟練者の手間が大きい
- 上記を生成AIを活用して効率化 したい

・設計書作成関連の問い合わせに 回答するための規則の確認や過去 の類似問い合わせの確認に手間が かかる ・特に非熟練者は業務に慣れておら ず、上記業務の手間が大きい

規則 規則 履歴 履歴

(1)

(2)

after

- 問い合わせ関連情報の 収集が短時間で可能
- 非熟練者から熟練者への質問も減り、熟練者が本業務により集中できるように

Y-BASEによる支援

業務ヒアリング

業務や困りごとの詳細なヒアリング を実施し、実業務の文脈に即した 効果創出方法を検討

プロンプトエンジニアリング

非熟練者の曖昧な質問に対しても適切に質問の主旨を捉えて回答できるようにするノウハウを 提供

ユーザーの使用感を 踏まえた改善

ユーザーの使用感を踏まえたプロ ンプトの改善を実施し、現場で使 われるものへの落とし込みを実施