

<Y-BASE コンサル検討事例>

生成AIを活用した設計書作成関連問い合わせ対応業務の効率化

県下自治体の設計書作成関連の問い合わせ回答に際しての規則や過去の問い合わせ履歴の確認に生成AIのチャット機能を活用することで、確認時間を大幅に削減するとともに、熟練者の非熟練者対応時間も短くなり、業務全体の効率化実現に向けた実証を支援しました。

概要

相談者		山口県土木建築部 様
カテゴリ	目指す姿	- 業務負荷の削減 - 生産性の向上
	ソリューションサービス	AI・生成AI
課題		- 県下自治体からの設計書作成関連の問い合わせ対応に際し、規則の確認や過去の問い合わせ履歴の確認に手間がかかっている - 特に非熟練者の手間が大きい - 上記を生成AIを活用して効率化したい

開発作業の進め方イメージ

