

<Y-BASE コンサル検討事例> ECサイト開設でサービスの受付～決済をワンストップ完結にて実現

受付～決済までをデジタル上で完結するサブスクリプション型の新規サービスを開始するため、決済機能が実装可能なASP型ECサイトや電子契約・情報共有ツールを導入し、サービスの展開・拡張や業務効率化を目指しています。

概要

相談者		金融業
カテゴリ	目指す姿	新規事業の創出
	ソリューションサービス	Webサイト・SNS
課題		- 高齢者向けの見守りサービスを開始したい ✓ 受付から契約、決済までワンストップで完結できるサブスクリプション型の仕組みを構築したいが、具体的な進め方が定まっていない - 上記サービスの効率化に関連する、デジタルツールについて知りたい

検討内容

検討ステップ	ヒアリング	ソリューションの検討および提案	事例およびソリューションの紹介
	- 新規サービスの内容を確認 - 現状の課題を整理	Webサイト改修と決済機能の実装を同時に行うことができるASP型ECサイトの提案	新規サービスの効率化・機能拡張が可能なデジタルソリューションの紹介
ソリューション・サービス	見守りサービス立ち上げに向けたソリューション	✓ ASP型ECサイト（カラーミー、Shopify、BASE 等）の導入 ✓ 【契約】電子契約ソリューション（DocuSign、マネーフォワード、WAN-sign） ✓ 【情報管理】ファイル共有サービス（Share Point） ✓ 【顧客との連絡手段】LINEリッチメニュー作成サービス（Lステップ、anybot）	
	その他、サービス機能拡張・効率化に向けたソリューション		
ゴール・目指す姿	- デジタルを活用したサブスクリプション型新規サービスの展開 - 将来的なサービスの拡充および業務効率化		