<Y-BASE コンサル検討事例>

生成AIを活用した議事録作成業務の効率化



総務部の業務全体の効率化を目的に、業務ヒアリングによる生成AI活用領域を特定し、Y-BASEの生成AI環境において議事録作成等のチャット機能を活用することで、本格導入および総務業務の効率化を目指しています。

概要

相談者 防府通運株式会社 様

目指す姿 カ テ 相

|・ 業務負荷の削減

ソリューション サービス

• AI·生成AI

課題

- 議事録作成や契約等の ドキュメントの主旨把握に時間を 要している
- 社内報の記事のテーマ、言い回し 等アイデア出しに工数が多く かかっている
- 上記を生成AIを活用して効率化 したい

生成AIを活用した業務変革イメージ



職員の業務負荷が高く 業務時間が増加

特に議事録作成は4,5日かかっていたものが 1日に短縮

Y-BASEによる支援

業務の整理

専門コンサルタントが一連の業務 についてヒアリングを行い、生成AI が活用できる領域を特定

生成AI環境の貸出

Y-BASEの生成AI環境を 貸し出し、生成AIを活用した 業務効率化の実証を支援

生成AI活用のアドバイス

貸し出した生成AI環境やその他 ツールの効果的な活用方法に ついて情報提供