


<Y-BASE コンサル検討事例> 食品加工業者の業務フローにおける生成AI活用方法・領域の整理

中小企業の業務フローにおける生成AI活用について整理したいというご相談がありました。中小企業の多い食品加工業をテーマとして選定し、業務における生成AI活用方法・領域について整理することで、食品加工業者のDX支援を進めていくことを目指しています。

概要

相談者		やまぐち総合研究所有限会社様
カテゴリ	相 談	<ul style="list-style-type: none"> 事業拡大 認知度向上
	ソリューションサービス	<ul style="list-style-type: none"> AI・生成AI
背景・課題		<ul style="list-style-type: none"> クライアントである中小企業から、業務フローの中で生成AIをどこにどのように活用できるのかといった相談をよく受けている 生成AIとAIを混同している企業も多い点も課題と認識 県内で中小企業の多い食品加工業者を例に業務フローにおける生成AI活用について整理

検討内容

検討ステップ	テーマ選定	整理・資料作成	今後の動きのすり合わせ
	<ul style="list-style-type: none"> よくある相談内容についてヒアリング 中小企業の多い食品加工業者を対象として選定 	<ul style="list-style-type: none"> 選定したテーマに沿って業務フローにおける生成AIを中心としたDX余地について整理し、資料を作成 	<ul style="list-style-type: none"> 整理した内容をどのように活用していくかについて議論 Y-BASEとの更なる連携余地についてもディスカッション
ソリューション・サービス	<ul style="list-style-type: none"> 本業務・バックオフィス業務双方について、生成AI・AI・その他DX(関連システム導入)によるDX余地をスライドの形で整理 代表的な生成AI活用方法として、全業務領域でのナレッジチャットボット・文章生成や販売・マーケティング領域での広告・レシピ生成等に言及 		
			
ゴール・目指す姿	<ul style="list-style-type: none"> 整理した内容を基に提案書を作成し、案件開拓・実提案を進め、食品加工業者を中心としたDX支援を進めていく 		