

<Y-BASE コンサル検討事例>

生成AIチャットボットを活用した経費精算システムの問い合わせ対応の効率化

経費精算システムの操作方法に関する問い合わせ対応の負荷が高いというご相談がありました。関連書類を読み込ませた生成AIチャットボットを導入することで、システム利用者の自己解決とそれによる問い合わせ負荷低減を目指しています。

概要

相談者		ユーディーエンジニアリング株式会社
カテゴリ	目指す姿	・ 業務負荷の削減
	ソリューションサービス	・ AI・生成AI
課題		<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務効率化の一環として経費精算システムを導入したが、操作方法に関して担当者への問い合わせが多く、通常業務に支障が出ている ・ マニュアル・FAQや社内チャットに書いてあるような内容の問い合わせが多い

検討内容

