


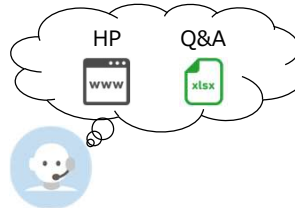


## <Y-BASE コンサル検討事例> 生成AIを活用した問い合わせに対する回答文作成の効率化

お客様からの問い合わせ対応の負荷が高いというご相談がありました。過去のQ&AやHPの内容を読み込ませた生成AIテンプレートを用いて、丁寧かつ正確な回答文を短時間で作成することを目指しています。

概要		検討内容		
カテゴリ	相談者	<div>三丘の古民家宿もりのもむ 様</div>		
	相談			
ソリューションサービス	目指す姿	<div> <div>状況のヒアリング</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>困っている内容や原因をヒアリング</li> </ul>  </div>		
	AI・生成AI			
課題		<div> <div>解決策の紹介</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>解決策を複数紹介</li> <li>お客様の状況に適した策を選定</li> </ul>  </div>		
		<div> <div>ハンズオン</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>テンプレートの使い方をハンズオンで支援</li> </ul>  </div>		
ソリューション・サービス		<div> <ul style="list-style-type: none"> <li>生成AIによるテンプレート機能を利用 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 過去のQ&amp;Aの内容を生成AIにインプット</li> <li>✓ HPの内容も生成AIにインプット</li> <li>✓ 上記情報をもとに、正確な回答を生成</li> <li>✓ 宿に直接関係ない問い合わせにはWeb情報から回答しつつも最終的な確認はお客様に促す回答を生成</li> </ul> </li> </ul>  </div>		
ゴール・目指す姿		<div> <ul style="list-style-type: none"> <li>お客様からの問い合わせに対して、手を加えなくてもそのまま送信できるような文章を作成し、回答にかかる時間を削減。</li> </ul> </div>		