

<Y-BASE コンサル検討事例>

生成AIを活用した問い合わせに対する回答文作成の効率化

やまぐちDX推進拠点



お客様からの問い合わせ対応の負荷が高いというご相談がありました。過去のQ&AやHPの内容を読み込ませた生成AIテンプレートを用いて、丁寧かつ正確な回答文を短時間で作成することを目指しています。

