

## &lt;Y-BASE コンサル検討事例&gt;

## 生成AIチャットボットを活用した臨時職員の任用手手続き効率化

臨時職員のオンボーディング時の問い合わせ対応の負荷が高いというご相談がありました。関連書類を読み込ませた生成AIチャットボットを導入することで、臨時職員の自己解決とそれによる職員課担当者の負荷低減を目指しています。

