

<Y-BASE コンサル検討事例> 生成AIチャットボットを活用した臨時職員の任用手続き効率化

臨時職員のオンボーディング時の問い合わせ対応の負荷が高いというご相談がありました。関連書類を読み込ませた生成AIチャットボットを導入することで、臨時職員の自己解決とそれによる職員課担当者の負荷低減を目指しています。

概要

相談者		山口市様
カテゴリ	目指す姿	・ 業務負荷の削減
	ソリューションサービス	・ AI・生成AI
課題		<ul style="list-style-type: none"> 臨時職員から職員課への任用手続きに関する問い合わせが多く、その対応で遅延等、通常業務への支障が出てしまっている マニュアルは配布しているものの、読み込みに時間がかかるため問い合わせが来ることが多い

検討内容

