

＜Y-BASE コンサル優良実装事例＞

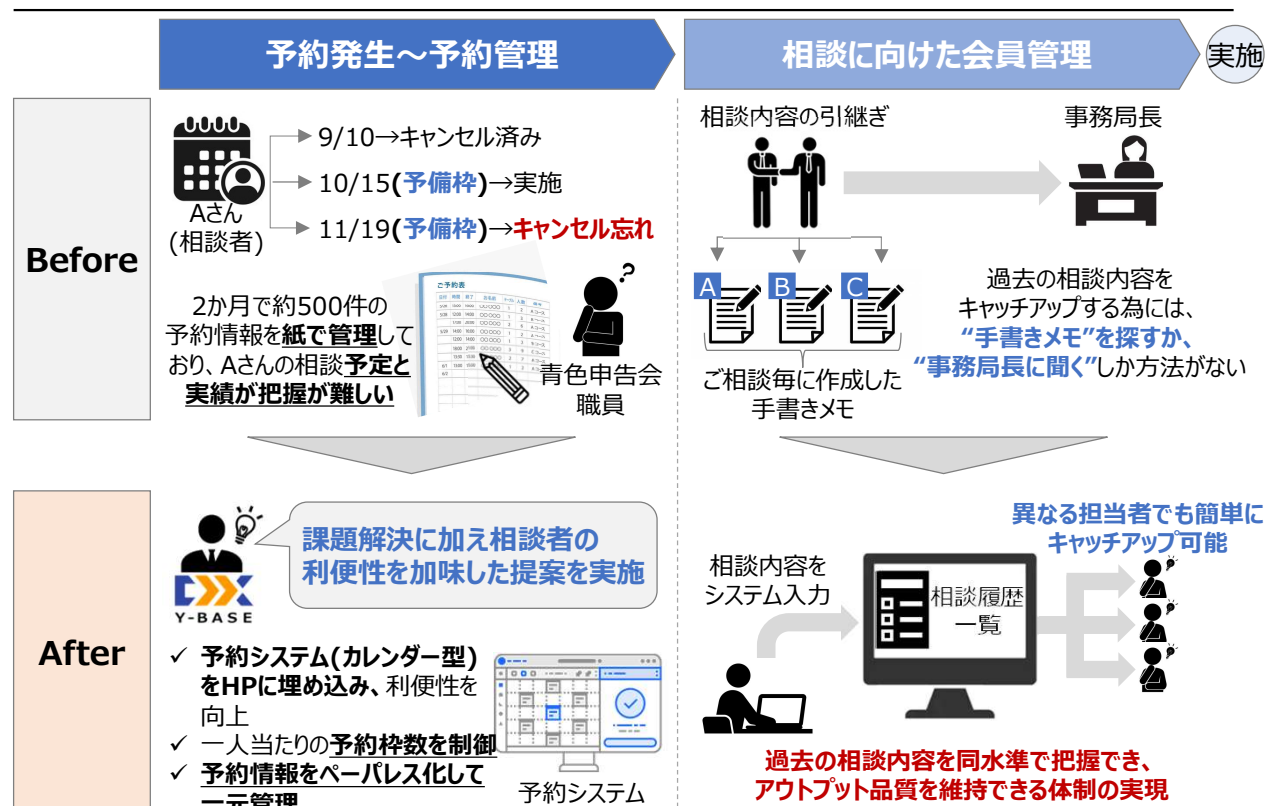
予約システム導入による会員情報の一元管理

膨大な予約情報を紙で管理しており、予約履歴の追跡が難しく、担当者間での引継ぎの情報連携が非効率的で業務負荷が大きい為、予約システム導入による予約情報の一元管理・ペーパレス化を行い、業務負荷の削減を実現しました。

概要

相談者		山口青色申告会 様
カテゴリ	相 談	<ul style="list-style-type: none"> 業務負荷の削減 ペーパレス化 管理システム
	ソリューションサービス	
相談内容		<ul style="list-style-type: none"> 同一利用者の複数予約により、枠が占有されており、他利用者の予約機会を奪っている 紙管理で運用している為、予約履歴を正確に追跡できていない 情報が分散しており、担当者間での履歴共有が非効率で、業務負荷がかかっている
支援内容		<ul style="list-style-type: none"> 現状業務の整理 課題特定 要件に応じたソリューション・サービスの選定 ベンダーとのマッチング

コンサル詳細



予約システムの導入により会員情報を一元管理し、業務負荷の削減を実現