

## <Y-BASEコンサル優良実装事例>

# 生成AIを活用した議事録作成業務の効率化

議事録作成の負担や会議後の認識ずれを解消するため、生成AIを活用した議事録作成ソリューションを導入し、誰でも迅速かつ正確に議事録を作成できる体制を実現しました。

概要		コンサル詳細		
相談者	村重石油株式会社様	before	after	
カテゴリ	目標す姿 ソリューションサービス	 <ul style="list-style-type: none"> <li>議事を取らないことによる「言った・言わない」や「決定事項」の認識のずれが生じ、再度議論が必要になるなどの手戻りが発生している</li> <li>誰でも使えるように操作方法が簡単なソリューションが望ましい</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>端末にインストールすればオフラインでも利用可能</li> <li>自動で文字起こし整形（「えー」等の余計な言葉を自動除去）</li> <li>要約の自動生成</li> </ul>	
相談内容		 <ul style="list-style-type: none"> <li>議事を取る習慣がなく、「言った言わない」、「決定事項が進みにくい」などの問題がある…</li> <li>議事録ソリューションを探しているが、Teamsなどの前提となるツールが必要で面倒…</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1つのツールで対応でき、直感的な操作で誰でも使いやすい</li> <li>「録音時間」ではなく、「文字起こし時間」で課金されるので、会議時間を気にしなくて良い</li> </ul>	
支援内容	Y-BASE NSD社	<p>マッチングコーディネート(Y-BASE)</p> <p>生成AIフォーラムを通じて、ソリューション提供企業とのマッチングを支援</p>	<p>導入にあたってのコンサルティング(NSD)</p> <p>利用用途などの詳細ヒアリング、トライアルやトライアル中間サポートなど、手厚い支援を実施</p>	<p>議事録作成ソリューションの提供(NSD)</p> <p>オンライン録音や文字起こし整形、要約自動生成などニーズにマッチしたNSD社のソリューション(Quick Digest)を提供</p>

ソリューション導入によって、誰でも簡単・正確に議事録作成が可能に