

## <Y-BASE コンサル検討事例> 券売機の刷新による売上・会計管理の高度化・効率化

券売機の入れ替えに伴い、アナログな方法による売上・会計管理を見直すため、売上データの集計が容易なデジタル・クラウド型券売機と販売管理システムを導入し、データ集計の効率化と業務ミスの防止を目指しています。

### 概要

相談者		飲食業
カテゴリ	相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 人的ミスの削減</li> <li>・ 業務負荷の削減</li> </ul>
	ソリューションサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 業務支援システム</li> <li>・ データ可視化・分析</li> </ul>
課題		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 券売機の入れ替えに伴い、以下課題もあわせて効率的に解決するための検討ステップを具体化したい</li> <li>✓ <u>売上データの集計に手間がかかっている</u></li> <li>✓ 現場での<u>注文ミスや漏れ</u>が発生している</li> <li>・ <u>新紙幣に対応できる券売機</u>への入れ替えを行いたい</li> </ul>

### 検討内容

検討ステップ	(Step1)	(Step2)	(Step3)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 発生しているミスの原因を特定</li> <li>・ 業務・システムに関する課題の洗い出し・整理</li> <li>・ 現状業務で標準化可能な範囲を特定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ソリューションの判断プロセスと検討観点の提案</li> <li>・ 要件を満たす新たな券売機の設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ソリューションの導入による現状業務の変更点を整理</li> <li>・ 既存システムとの親和性を検討</li> <li>・ 標準化効果の試算</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新紙幣に対応した<b>デジタル・クラウド型券売機の導入</b> (新紙幣への対応可能かつ<u>売上の集計が容易なシステム</u>から選定)</li> <li>・ <b>注文内容の見える化に対応するシステム・機器の導入</b> ✓ <u>注文内容や提供状況をモニター等に表示することで、従業員が確認できるシステム・機材を導入</u> (※検討段階)</li> </ul>		
ソリューション・サービス			
ゴール・目指す姿	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>売上データの管理・集計の効率化</b></li> <li>・ <b>現場全体での人的ミス削減</b> ✓ 注文から提供までの人的ミスを減らす高度化 ✓ 注文の確認等の作業効率化</li> <li>・ <b>新紙幣への対応</b></li> </ul>		

