

<Y-BASE コンサル検討事例>

生成AIチャット機能による不具合事例検索・業務手順書更新の効率化

やまぐちDX推進拠点



関連不具合事例の特定や業務手順書の更新に時間がかかるというご相談がありました。Y-BASEの生成AI環境にて事例検索・手順書更新の実証を行い、生成AIチャット導入による不具合対応・手順書更新の迅速化を目指しています。

概要		検討内容		
相談者	アラインテック株式会社様	検討ステップ	テーマ選定	実装準備
カテゴリ	目標 ソリューション サービス	・業務負荷の削減 ・AI・生成AI	・業務課題をヒアリングし、実証におけるテーマを選定	・テーマに沿ってチャットのテンプレートを作成し、精度を検証 ・実装に向けて製品情報を提供
課題	・製造している機械・設備の発生した不具合の関連事例の検索に時間がかかる ・業務手順書更新の際に更新すべき部分の特定やどのように更新すべきかの検討に時間がかかる ・上記により、不具合対応や手順書更新が遅れてしまう	ソリューション・サービス	・実証段階においてはY-BASEの生成AI環境のチャット機能を活用し、手書きデータの読み込み精度や生成AIの出力精度を検証 ・実装においては、インプットとなる電子データの整備後に実証段階で使用したものと同様のソリューション導入を想定	・関連不具合事例の検索が可能となることで、不具合発生時の対応が早期化 ・手順書更新時の更新部分特定や更新すべき文言のドラフトがすぐでき、更新が迅速化
ゴール・ 目指す姿				