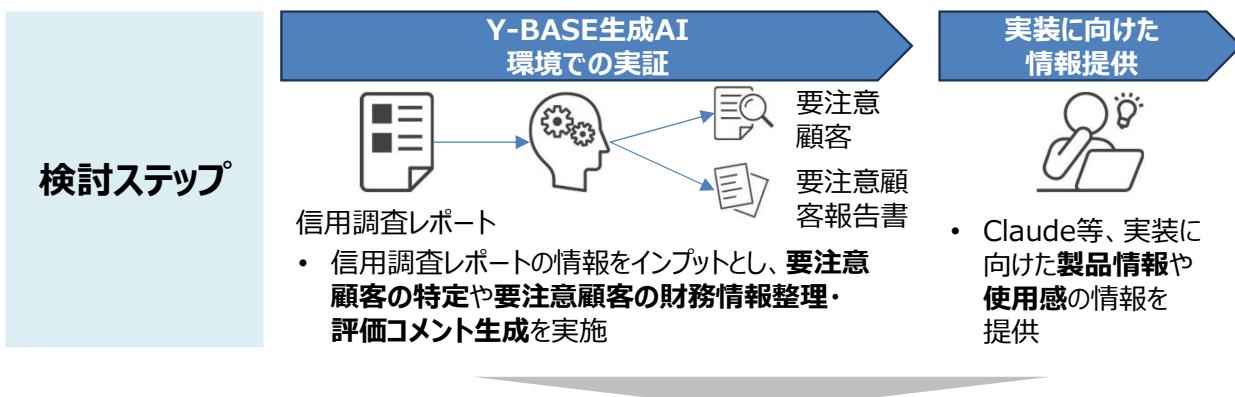


# 生成AIワークフロー機能を活用した与信管理業務の効率化

取引先の与信管理業務の負荷が高く、生成AIにより効率化できないかというご相談がありました。Y-BASEの生成AI環境・Claudeでの実証を行い、実用化を見据えられる精度が確認できたため、Claude等の市中ソリューション導入を検討しています。

## 概要

相談者	ジャパンファインスチール 株式会社様	検討内容
相談 カテゴリ	目指す姿 ソリューション サービス	 <p>Y-BASE生成AI 環境での実証</p> <p>実装に向けた 情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>信用調査レポートの情報をインプットとし、<b>要注意顧客の特定</b>や<b>要注意顧客の財務情報整理・評価コメント生成</b>を実施</li> <li>Claude等、実装に向けた<b>製品情報</b>や<b>使用感</b>の情報を提供</li> </ul>
課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務負荷の削減</li> <li>AI・生成AI</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>取引先が多く、各社の<b>信用情報確認・更新</b>や<b>報告書作成</b>に半日～1日程度時間がかかっている</li> </ul>	<p>検討ステップ</p> <p>ソリューション・サービス</p> <p>ゴール・ 目指す姿</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>実証においては<b>Y-BASEの生成AI環境</b>における<b>ワークフロー機能</b>および<b>Claude</b>を用いて精度の検証を実施し、一定の精度が認められたため<b>業務効率化</b>が見込めそうな感触を持つまでに到達</li> <li>引き続きY-BASEの生成AI環境・Claudeにおける検証を実施しつつ、実装を見据えた検討を実施中</li> <li>生成AI活用により<b>信用情報確認・更新</b>および<b>レポート作成</b>業務の<b>自動化・効率化</b>を達成し、<b>業務全体の負荷を低減</b></li> </ul>