

## <Y-BASE コンサル検討事例>

# 生成AIチャットを活用した多文化間カウンセリング方法の高度化

「外国人向けの心理カウンセリングにおいて文化の違いから来るイレギュラーな状況への対応方針に悩む」というご相談がありました。生成AIチャット機能を活用して幅広い視点からの意見を出してもらうことで、状況に応じた柔軟な対応ができるようになることを目指しています。

### 概要

<b>相談者</b>		サービス業
<b>カテゴリ</b>	<b>目指す姿</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>生産性の向上</li> </ul>
	<b>ソリューションサービス</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AI・生成AI</li> </ul>
<b>課題</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>相談者は個人事業として外国人向けの心理カウンセリング事業を展開</li> <li>外国人を対象としているため、<b>文化の違いから通常の心理カウンセリングとは異なる構造</b>(実施場所、食事を取りながら実施等)での<b>実施</b>となることもある</li> <li>その場合の<b>対応方法に悩む</b>が、同様の経験を持つ専門家が少なく、<b>参考となる意見を広く得られない</b></li> </ul>

### 検討内容

