

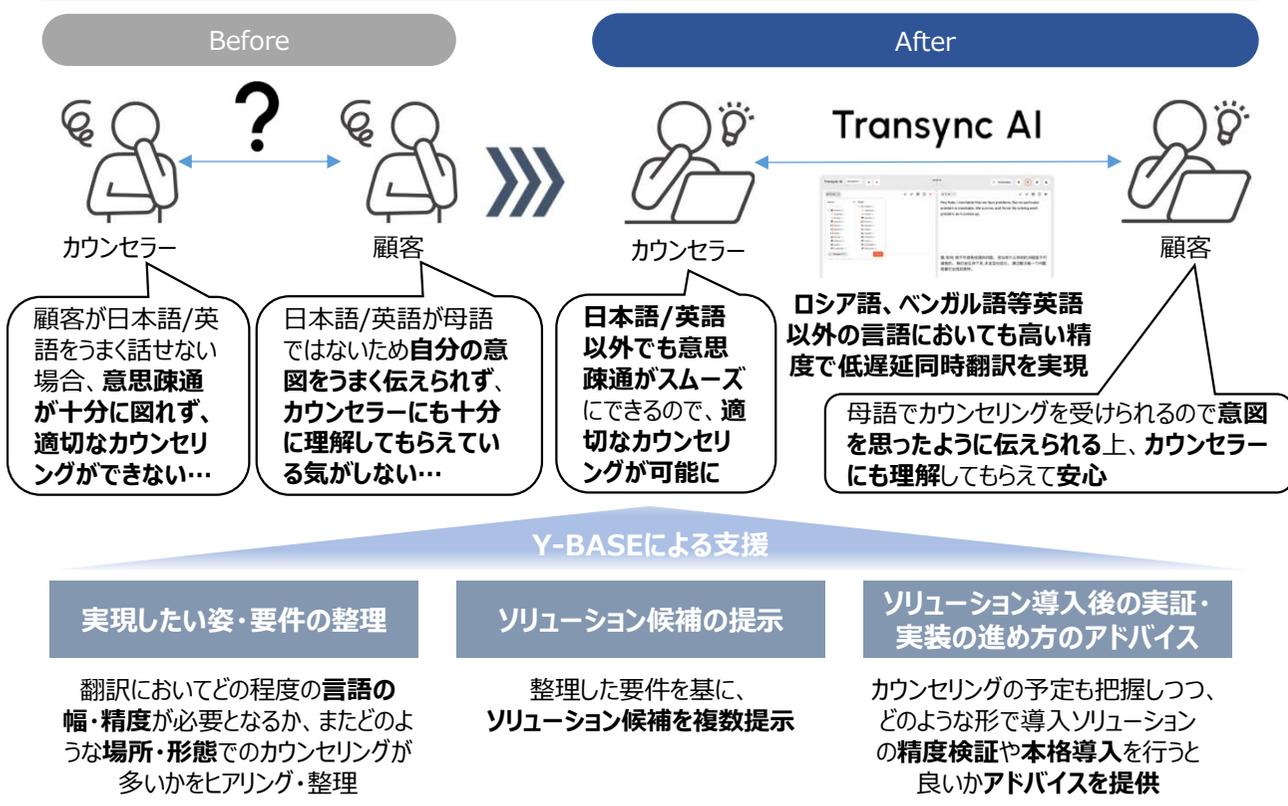
<Y-BASE コンサル優良実装事例> 多文化間心理カウンセリングにおける生成AI翻訳ソリューションの導入

日本語/英語以外での心理カウンセリング実施を実現するため、Transync AIという生成AI翻訳ソリューションを導入し、日本語/英語以外の幅広い言語でのカウンセリング実施によるサービスの質向上に向けた検証を実施しました。

概要

相談者		サービス業
カテゴリ	相談	<ul style="list-style-type: none"> コミュニケーション効率化
	ソリューションサービス	<ul style="list-style-type: none"> AI・生成AI
相談内容		<ul style="list-style-type: none"> 相談者は個人事業として外国人向けの心理カウンセリング事業を展開 日本語/英語を話せなかったり、日本語/英語が母語でなかったりする顧客に対するカウンセリングにおいて、意思疎通を十分に図れず、適切なカウンセリングを実施しきれない場合がある
支援内容		<ul style="list-style-type: none"> 実現したい姿・要件の整理 ソリューション候補の提示 ソリューション導入後の実証・実装の進め方のアドバイス

コンサル詳細



幅広い言語でのカウンセリングが実施できるようになることで、**カウンセリングの質向上が期待**