

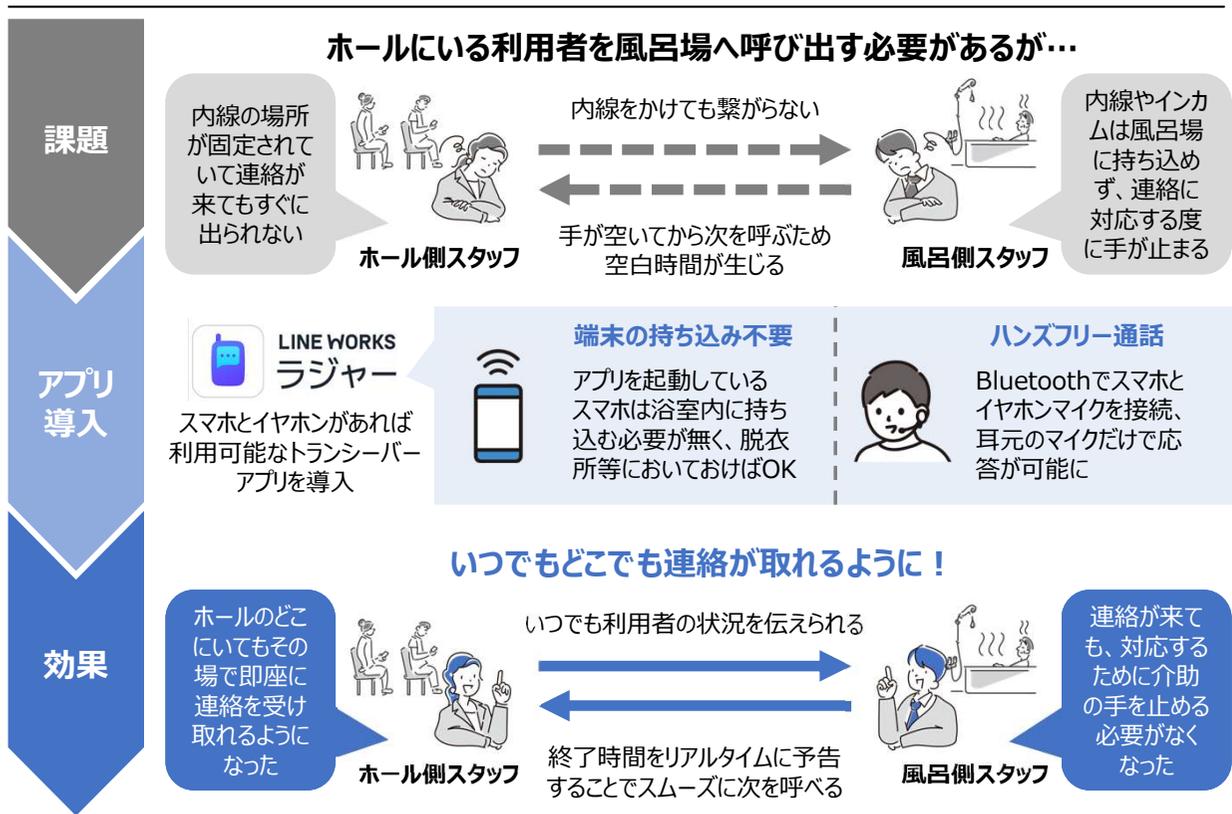
<Y-BASE コンサル優良実装事例>

トランシーバーアプリ導入による介護施設での職員連携効率化

入浴介助中の連絡不備によるタイムロス进行解消するため、ワイヤレス通話ができるLINEWORKSラジャー（トランシーバーアプリ）を導入し、ホールと風呂場のリアルタイムな連携による業務効率化を実現しました。

概要

| | | |
|--------------|--------------------|--|
| 相談者 | | 介護老人保健施設ペあれんと様 |
| カテゴリー | 目指す姿 | <ul style="list-style-type: none"> 業務負荷の削減 コミュニケーションツール |
| | ソリューションサービス | |
| 相談内容 | | <ul style="list-style-type: none"> 介護施設における、風呂場とホール間の連携を効率化したい 【ホール側】 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 風呂場へ連絡してもつながらない場合がある ✓ ホールで内線の場所が固定されており、風呂場から連絡が来た際に対応できない場合がある 【風呂場側】 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 手が空いてから利用者を呼び出すため、次の利用者を迎え入れるまで空白の時間がある ✓ 風呂場に内線やインカムを持ち込めず、連絡を受ける度に作業が止まる |
| 支援内容 | | <ul style="list-style-type: none"> 業務フローのヒアリング、課題特定 解決ソリューションのご紹介 |



スマホアプリ導入により離れた場所にいるスタッフ間の連携が円滑化し、業務効率が向上しました