

<Y-BASE コンサル検討事例>

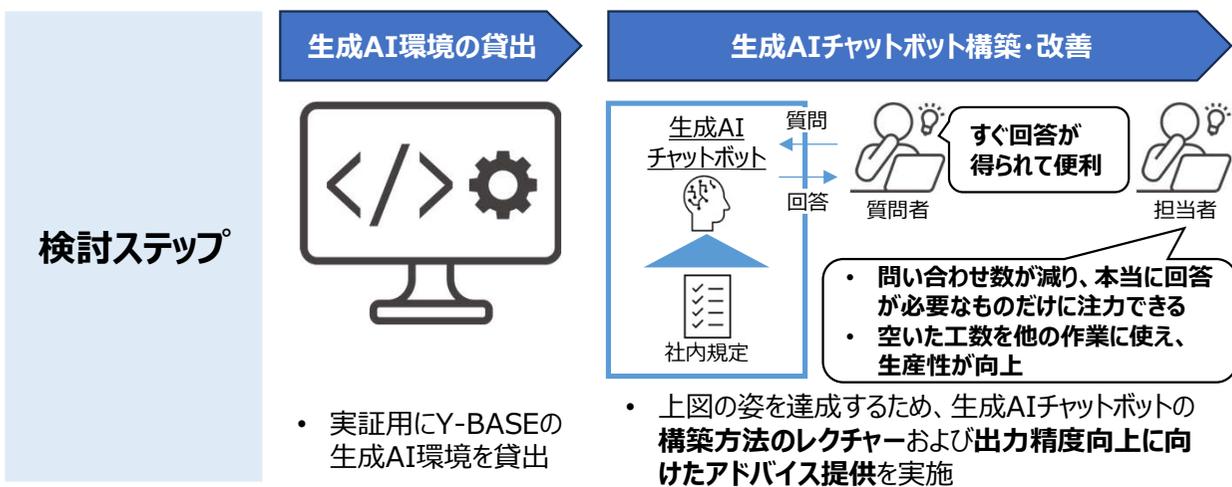
生成AIチャットボットを活用した社内規定問い合わせ対応効率化

社内規定に関する問い合わせ対応の負荷が高いというご相談がありました。社内規定を読み込ませた生成AIチャットボットの構築・出力精度向上に向けたアドバイスを提供し、最終的には問い合わせ者のチャットボット利用による自己解決を促進し、担当者の業務負荷低減を目指しています。

概要

相談者		林兼コンピューター株式会社 様
カテゴリ	相談	<ul style="list-style-type: none"> 業務負荷の削減
	ソリューションサービス	<ul style="list-style-type: none"> AI・生成AI
課題		<ul style="list-style-type: none"> 社内規定に関して社内での問い合わせが多く、業務負荷が高い

検討内容



検討ステップ	<ul style="list-style-type: none"> 実証用にY-BASEの生成AI環境を貸出
ソリューションサービス	<ul style="list-style-type: none"> 実証においてはY-BASEの生成AI環境を利用 実装に向けたソリューションの調査・検討を実施予定
ゴール・目指す姿	<ul style="list-style-type: none"> 問い合わせ者が生成AIチャットボットで自己解決できるケースが増えるため、担当者は本当に回答が必要な問い合わせに注力でき、業務負荷が軽減