

# <Y-BASE コンサル検討事例> 決済と配送手配の自動連携・データ一元化による業務負荷の軽減

手作業での集荷依頼や、注文・集荷データの分断による非効率さを解決するため、ECサイトの決済完了と同時に配送業者へ集荷手配を自動伝達する仕組みや、入荷検品時のデータ連携を検討し、業務負荷の軽減を目指しています。

## 概要

<b>相談者</b>		生活関連サービス業・娯楽業
<b>カテゴリ</b>	<b>相談</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務負荷の削減</li> <li>業務標準化</li> </ul>
	<b>ソリューションサービス</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務支援システム</li> <li>管理システム</li> </ul>
<b>課題</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>集荷手配にかかる業務負荷を削減したい</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 現在は配送業者へ電話等で個別に集荷依頼を行っており、手配業務に多大な手間がかかっている</li> </ul> </li> <li><b>受注から検品までの情報管理をシームレスにし、業務効率化を図りたい</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 顧客情報・注文内容・集荷情報がシステム上で紐づいておらず、指示出しが難しい</li> <li>✓ 現場での入荷検品時に、顧客ごとの千差万別な注文内容をスムーズに確認できる仕組みがない</li> </ul> </li> </ul>

## 検討内容

