

<Y-BASE コンサル優良実装事例>

ロボット点呼導入による運行管理業務の効率化と負担軽減

バスの運行管理者が駐車場へ赴き対面で行っていた点呼業務の負担を軽減するため、ドライバーのみで点呼を完結できるロボット点呼を導入し、運行管理者の業務時間削減と効率的な運行管理体制を実現しました。

概要

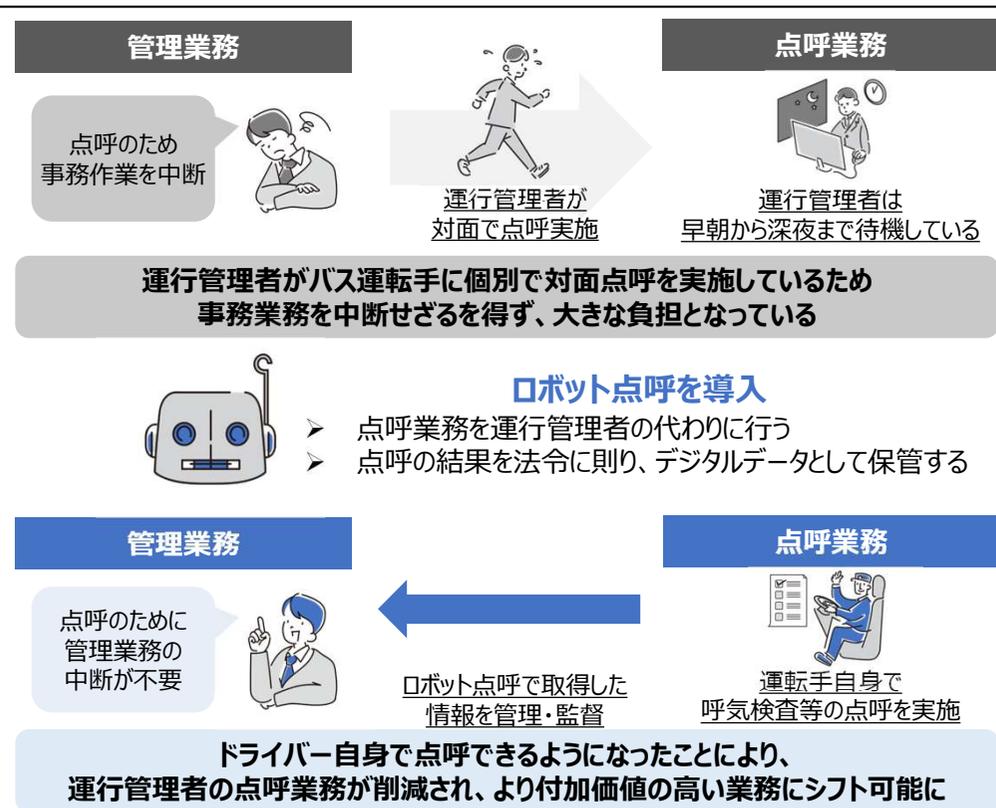
相談者		西京観光 様
カテゴリ	目指す姿	<ul style="list-style-type: none"> 業務負荷の削減 コミュニケーション効率化
	ソリューションサービス	<ul style="list-style-type: none"> コミュニケーションツール 先端技術
相談内容		<ul style="list-style-type: none"> 事業拡大を検討しているが、運行管理者の事務業務が逼迫しており、更なる拡大が困難な状況 特に負荷の大きい運行管理者によるバス運転手への対面点呼の業務効率化を図りたい ✓ 点呼は業務開始時に行うため、早朝から深夜まで様々な時間にわたる
支援内容		<ul style="list-style-type: none"> 業務課題の整理 検討中サービスの機能適合性の確認 検討中サービスにおける関連法令への準拠状況の確認

相談内容・課題

ソリューション・サービス

ゴール・目指す姿

コンサル詳細



ロボット点呼の導入により、運行管理者の業務時間を削減し、事業拡大につながる業務にシフト