







<Y-BASE コンサル優良実装事例> 予約システム活用によるイベント運営業務の負荷軽減

イベント開催時における集客や予約の電話対応、予約枠の調整に係る手間を削減するため、24時間対応と自動管理が可能な予約管理システムを導入し、受付業務の効率化と参加者へのより詳細な情報提供を実現しました。

概要

相談者		小野活性化協議会 様
カテゴリ	目指す姿	<ul style="list-style-type: none"> 業務負荷の削減
	ソリューションサービス	<ul style="list-style-type: none"> 管理システム
相談内容		<ul style="list-style-type: none"> イベントの集客、予約受付、予約管理業務を効率的に行いたい ✓ 紙のチラシではイベントの詳細情報を載せられず、効果的な周知ができていない ✓ 電話をメインとした予約受付のため、予約者が電話をかけても対応できないことがある ✓ 電話で受けた予約を手作業でシステムに登録・管理をしているため手間がかかっている
支援内容		<ul style="list-style-type: none"> デジタルを活用した予約フローの検討 予約システムの比較、選定支援 運用に向けたハンズオン実施

コンサル詳細

	集客	予約受付	予約管理
Before	 <ul style="list-style-type: none"> 紙のチラシだけでは最低限の情報しか載せられない <p>集客力不足</p>	 <ul style="list-style-type: none"> 予約の電話をもらっても対応できないことがある <p>機会損失</p>	 <ul style="list-style-type: none"> 予約状況を手作業で管理している 予約枠が埋まっても予約の電話がかかってきてしまう <p>事務負担の肥大化</p>
After	 <ul style="list-style-type: none"> 予約ページで詳細なイベント情報や雰囲気も周知できる 予約ページには2次元コードから遷移できる <p>集客最大化</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 写真や詳細情報により雰囲気が伝わるため、納得して申し込める ✓ 興味を持った瞬間に予約できるため、申し込みの取りこぼしを防げる 	 <ul style="list-style-type: none"> 24時間いつでも予約を受け付けることができる <p>機会損失ゼロ</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 閉館後や作業中でも予約が可能になり、集客機会を逃さない ✓ 電話対応で作業を中断されず、目の前の業務や接客に集中できる 	 <ul style="list-style-type: none"> 自動的に予約者の情報が管理され、名簿化される 予約枠が埋まった場合は自動で受付が終了される <p>事務負担の削減</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 手作業の転記や集計が不要になり、名簿作成の手間がなくなる ✓ 満員で自動停止するため、重複予約などのトラブルが起きない

予約管理システムの導入により、集客・受付・管理業務の効率化を実現しました